

MAKLUMAT PELAYANAN

BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PANGKAL PINANG
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
NOMOR : B-OT.02.01.20B.07.26.1019

Dengan ini kami Balai Besar POM di Pangkal Pinang menyatakan:

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan;
2. Bersungguh-sungguh akan memberikan prioritas layanan terhadap kelompok rentan (Lansia, Penyandang Disabilitas, Wanita Hamil dan Menyusui serta Anak);
3. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus; dan
4. Apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan.

Pangkal Pinang, 22 Juli 2026

Yang membuat pernyataan

Kepala Balai Besar POM di Pangkal Pinang,



Alex Sander, S.Farm, Apt.,M.H