

# MAKLUMAT PELAYANAN

**BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PANGKAL PINANG**  
**BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN**  
**NOMOR : B-OT.02.01.20B.05.26.584**

Dengan ini kami Balai Besar POM di Pangkal Pinang menyatakan:

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan;
2. Bersungguh-sungguh akan memberikan prioritas layanan terhadap kelompok rentan (Lansia, Penyandang Disabilitas, Wanita Hamil dan Menyusui serta Anak);
3. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus; dan
4. Apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan.

Pangkalpinang, 07 Mei 2026  
Yang membuat pernyataan,



**Agus Riyanto, S.Farm., Apt., M.M**