



# Pengujian Obat dan Makanan



## Pengujian Obat dan Makanan

### *Persyaratan Pelayanan:*

 **01**

Surat Permohonan, KTP atau NPWP, Alamat Email, Nomor WhatsApp Aktif

 **02**

Sampel dan Identitasnya

# Pengujian Obat dan Makanan

## Prosedur Pelayanan:

**01. Menginput identitas sampel di aplikasi SIPT Pelanggan**

**02. Mengajukan Surat Permohonan**

**03. Melakukan Pembayaran Sesuai dengan Kode Billing Sistem Informasi PNBP Online (e-payment SIMPONI)**



**04. Menyerahkan Sampel dan Identitasnya**

**05. Pengujian Sampel**

**06. Sertifikat Pengujian/  
Laporan Pengujian**

**Note\***

**Sampel Kasus : Laporan Polisi dan BA Penyisihan Sampel (Jika Jumlah Sampel Banyak)**

# Pengujian Obat dan Makanan

## Jangka Waktu, Biaya dan Produk Pelayanan:



### Waktu Pelayanan

Napza : **3 Hari Kerja**  
Pangan, Kosmetik, Obat  
Tradisional, Suplemen  
Kesehatan : **15 Hari Kerja**  
Mikrobiologi : **15 Hari Kerja**



### Biaya/ Tarif

Keputusan Kepala BPOM  
Nomor 489 Tahun 2024  
tentang Penetapan Tarif Atas  
Jenis Penerimaan Negara  
Bukan Pajak yang Bersifat  
Volatil Untuk Jasa Pengujian



### Produk Pelayanan

Sertifikat Pengujian / Laporan  
Pengujian

# Pengujian Obat dan Makanan

## Jadwal Penerimaan Sampel

### SENIN – KAMIS

Jam : **07.30 – 15.00** (Tanpa Istirahat)

### JUMAT

Jam : **07.30 – 15.30** (Tanpa Istirahat)

Jam : 09.00 – 15.00 (Mal Pelayanan Publik)



## Waktu Pengujian NAPZA



Inovasi **LADA BANGKA-48** diterapkan untuk sampel narkotika Metamfetamin dan MDMA yang diuji menggunakan metode KLT-Spekro untuk sampel yang masuk pada hari Senin s.d Kamis jam 12.00 WIB, sampel yang masuk diatas jam 12.00 WIB pada hari Kamis tidak termasuk ke dalam lingkup Inovasi LADA BANGKA-48

# Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

## Layanan Langsung

### Senin-Kamis

Jam : 07.30 – 16.00 (Tanpa Istirahat)

**Jumat** { Jam : 07.30 – 16.30 (Tanpa Istirahat)  
Jam : 09.00 – 15.00  
(Mal Pelayanan Publik)

Alamat Kantor :  
Kompleks Perkantoran Pemprov. Kep.  
Bangka Belitung, Jl. Pulau Bangka,  
Air Itam, Pangkalpinang

Mal Pelayanan Publik Kab. Bangka:  
Alamat : Jalan Jenderal Sudirman  
Sungailiat, Kabupaten Bangka

Lapor Tindakan Korupsi dan Gratifikasi  
dalam Layanan : **sangintegritas.pom.go.id**  
atau **08113844333**

## Layanan Tidak Langsung (Online)

**Senin-Kamis** : Jam 07.30 – 16.00 (Tanpa Istirahat)

**Jumat** : Jam 07.30 – 16.30 (Tanpa Istirahat)

Telepon : (0717) 434705

Email : [ulpk.bpompangkalpinang@gmail.com](mailto:ulpk.bpompangkalpinang@gmail.com);  
[bpom\\_pangkalpinang@pom.go.id](mailto:bpom_pangkalpinang@pom.go.id)

Subsite : [pangkalpinang.pom.go.id](http://pangkalpinang.pom.go.id)

SP4N Lapor : [bpom.lapor.go.id](http://bpom.lapor.go.id)

## Layanan Setiap Hari

Instagram : [bpom.pangkalpinang](https://www.instagram.com/bpom.pangkalpinang)

X : [@bpompangkalpng](https://twitter.com/bpompangkalpng)

Facebook : Balai POM di Pangkal Pinang

