

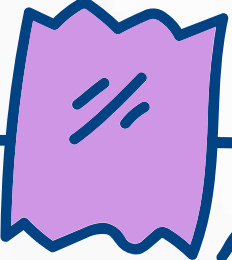
# **Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan**

# Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

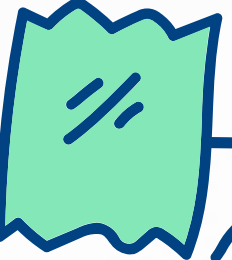
## *Persyaratan Pelayanan:*



Identitas  
Pemohon



Pertanyaan/  
Masalah  
Konsumen/  
Identitas produk  
(jika ada)



Lokasi dan waktu  
terjadinya masalah  
yang ditanyakan/  
diadukan  
(jika ada)

# Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

## *Prosedur Pelayanan:*

1

Permintaan informasi/  
pengaduan konsumen  
secara langsung atau  
melalui telepon/ pesan  
singkat/ email/ media  
sosial/ surat/ layanan  
WhatsApp

2

Penerimaan Pengaduan/  
Permintaan Informasi

3

Pemberian Informasi  
kepada Konsumen

# Jangka Waktu, Biaya dan Produk Pelayanan

**INFORMASI TERSEDIA**

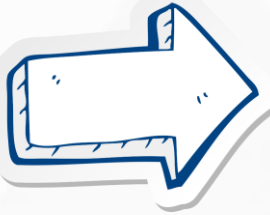
- Tatap Muka
- Telepon
- Pesan Singkat
- WhatsApp
- Email/ Subsite
- Media Sosial
- Surat

**MEMERLUKAN RUJUKAN**

- Tatap Muka
- Telepon
- Pesan Singkat
- WhatsApp
- Email/ Subsite
- Media Sosial
- Surat

- 1 Hari
- 1 Hari
- 1 Hari
- 1 Hari
- 3 HK
- 3 HK
- 7 HK

10 Hari Kerja dan dapat diperpanjang hingga 7 Hari Kerja dengan Pemberitahuan



**Konsumen Mendapatkan Informasi dan Tindak Lanjut Pengaduan serta Tidak dikenakan Biaya**



# Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

## Layanan Langsung

### Senin-Kamis

Jam : 07.30 – 16.00 (Tanpa Istirahat)

**Jumat** { Jam : 07.30 – 16.30 (Tanpa Istirahat)  
Jam : 09.00 – 15.00  
(Mal Pelayanan Publik)

Alamat Kantor :  
Kompleks Perkantoran Pemprov. Kep.  
Bangka Belitung, Jl. Pulau Bangka,  
Air Itam, Pangkalpinang

Mal Pelayanan Publik Kab. Bangka:  
Alamat : Jalan Jenderal Sudirman  
Sungailiat, Kabupaten Bangka

Lapor Tindakan Korupsi dan Gratifikasi  
dalam Layanan : **sangintegritas.pom.go.id**  
atau **08113844333**

## Layanan Tidak Langsung (Online)

**Senin-Kamis** : Jam 07.30 – 16.00 (Tanpa Istirahat)

**Jumat** : Jam 07.30 – 16.30 (Tanpa Istirahat)

Telepon : (0717) 434705

Email : [ulpk.bpompangkalpinang@gmail.com](mailto:ulpk.bpompangkalpinang@gmail.com);  
[bpom\\_pangkalpinang@pom.go.id](mailto:bpom_pangkalpinang@pom.go.id)

Subsite : [pangkalpinang.pom.go.id](http://pangkalpinang.pom.go.id)

SP4N Lapor : [bpom.lapor.go.id](http://bpom.lapor.go.id)

## Layanan Setiap Hari

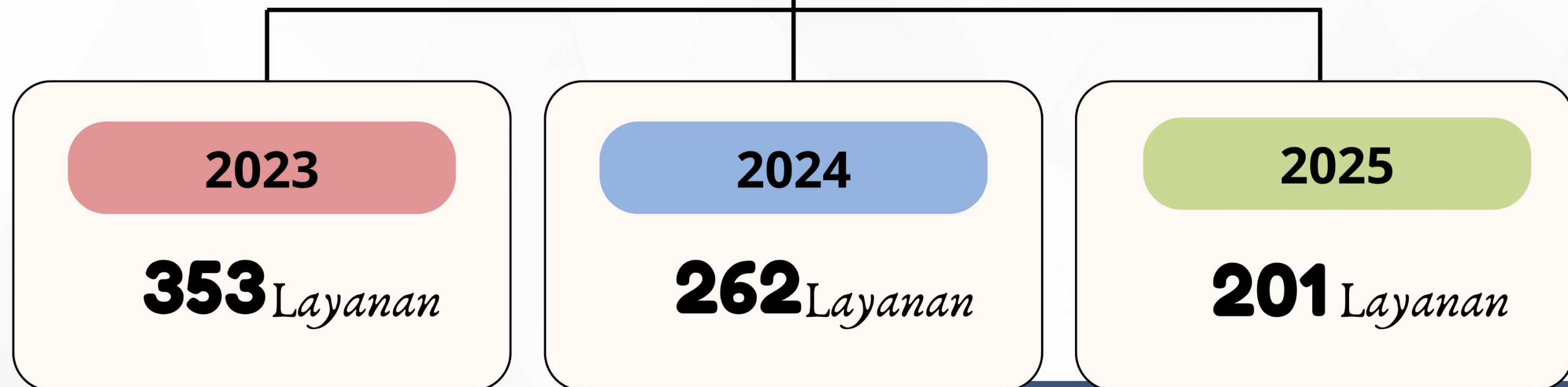
Instagram : [bpom.pangkalpinang](https://www.instagram.com/bpom.pangkalpinang)

X : [@bpompangkalpng](https://twitter.com/bpompangkalpng)

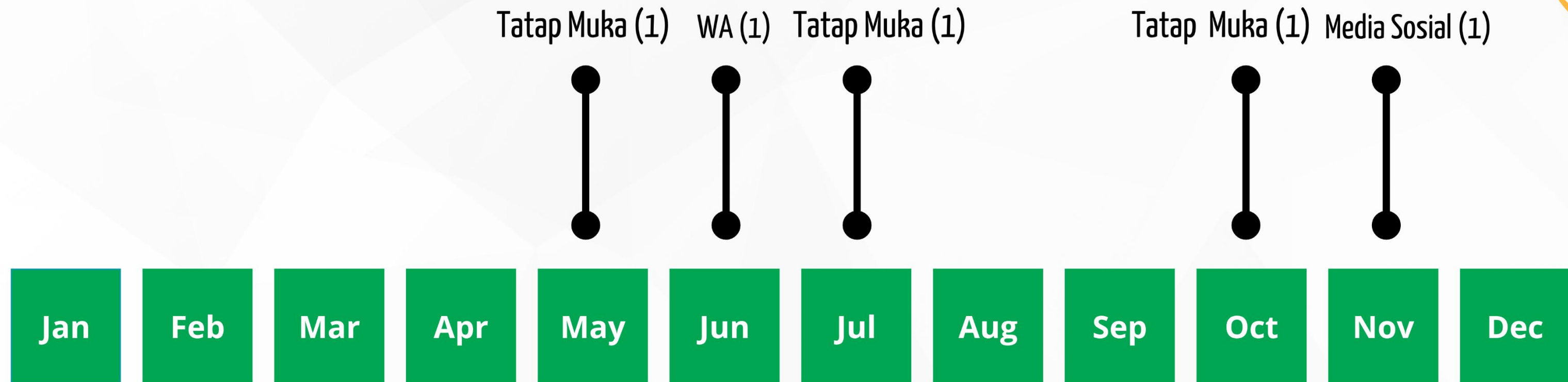
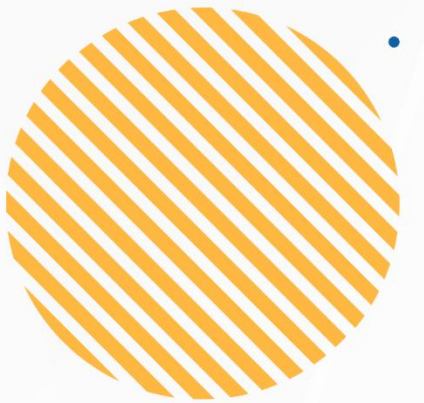
Facebook : Balai POM di Pangkal Pinang



# REKAP LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN BALAI BESAR POM DI PANGKAL PINANG



# REKAP PENGADUAN TAHUN 2022



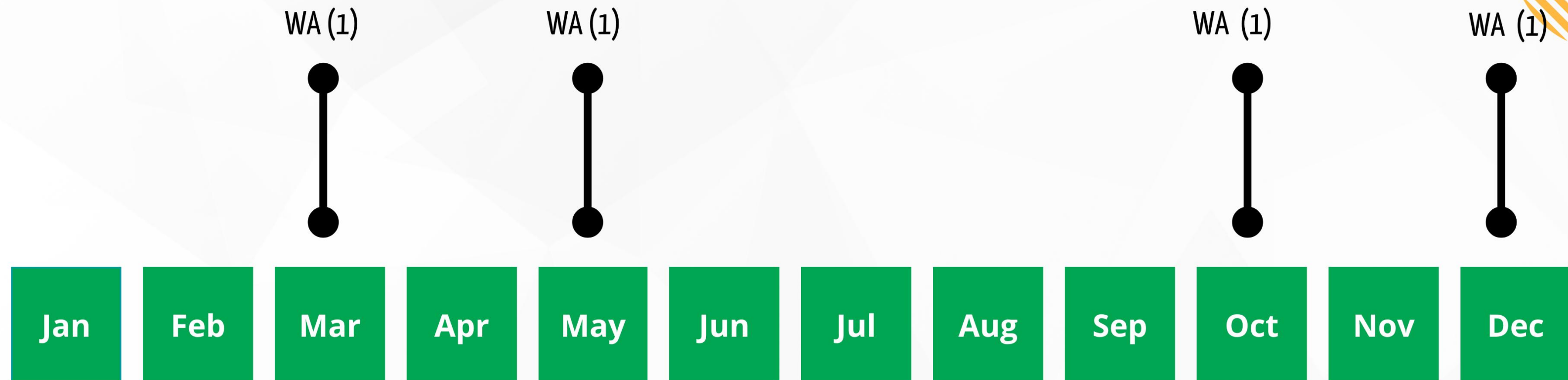
Total Pengaduan : 5 Orang

Jenis Layanan :

- Telepon
- Email
- Website
- Media Sosial
- Pesan Singkat/ Whatsapp (SILASMI)
- Tatap Muka
- Surat



# REKAP PENGADUAN TAHUN 2023



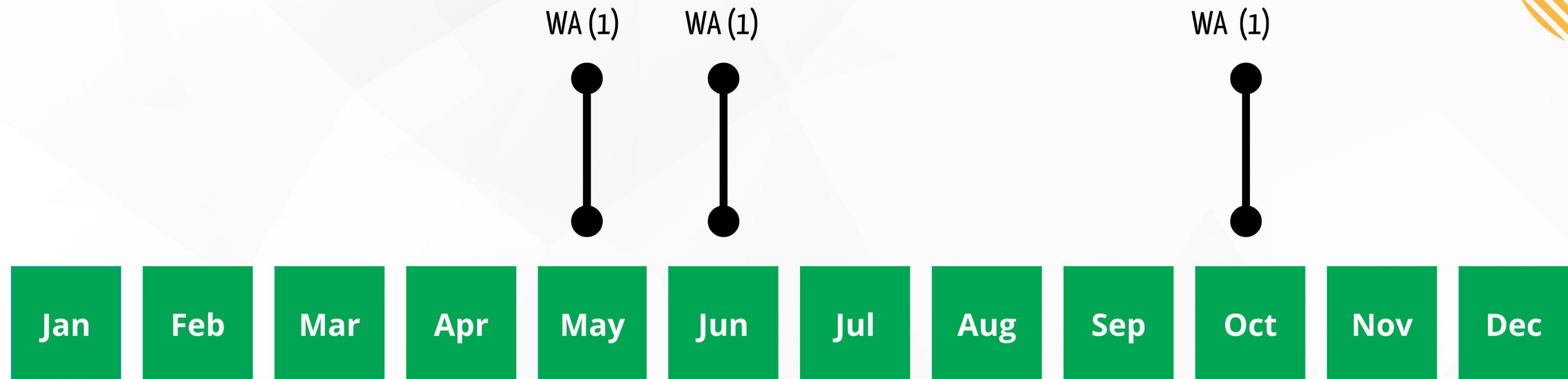
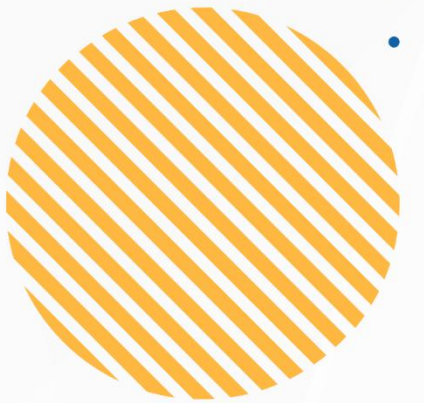
Total Pengaduan : 4 Orang

Jenis Layanan :

- Telepon
- Email
- Website
- Media Sosial
- Pesan Singkat/ Whatsapp (SILASMI)
- Tatap Muka
- Surat



# REKAP PENGADUAN TAHUN 2024



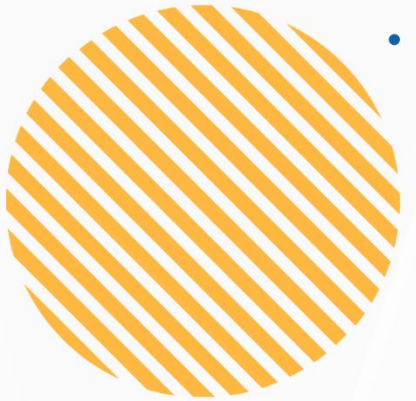
Total Pengaduan : 3 Orang

Jenis Layanan :

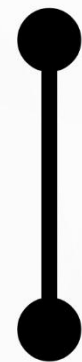
- Telepon
- Email
- Website
- Media Sosial
- Pesan Singkat/ Whatsapp (SILASMI)
- Tatap Muka
- Surat



# REKAP PENGADUAN TAHUN 2025



Media Sosial (1)



Tatap Muka (1) WA (1)



Email (1)



Total Pengaduan : 4 Orang

Jenis Layanan :

- Telepon
- Email
- Website
- Media Sosial
- Pesan Singkat/ Whatsapp (SILASMI)
- Tatap Muka
- Surat

